

REGOLAMENTO PASSEGGERI

Art. 1 Documenti di viaggio

I passeggeri devono salire a bordo già in possesso di regolare titolo di viaggio acquistato a terra; è possibile acquistare il biglietto a bordo, solo in caso di chiusura o non reperibilità dei punti vendita, pagando un sovrapprezzo alla tariffa ordinaria;

Il documento di viaggio va convalidato immediatamente ed in ogni caso prima di sedersi e prima di raggiungere la fermata successiva;

Il documento di viaggio deve essere conservato integro e riconoscibile per tutto il tempo della sua validità ;

In caso di irregolarità del documento di viaggio saranno applicate le sanzioni amministrative previste dalla Legge Regionale n. 13 del 13/8/98; l'Azienda si riserva di denunciare all'autorità giudiziaria le irregolarità che rivestono carattere di frode;

In caso di guasti alle macchinette obliterate, i passeggeri devono prontamente segnalarlo al conducente ed annullare il documento di viaggio manualmente trascrivendo giorno, mese, anno, ore e minuti del viaggio.

Art. 2 Trasporto bambini

I bambini di altezza inferiore ad un metro sono trasportati gratuitamente purché non occupino posti a sedere e siano accompagnati da adulti.

Art. 3 Trasporto bagagli

I passeggeri possono trasportare gratuitamente una sola valigia, pacco o collo a mano, purché di dimensioni non superiori, anche in un solo lato, a cm. 50; in tutti gli altri casi il passeggero è tenuto all'acquisto di un biglietto per ogni collo;

Non sono ammessi al trasporto gli oggetti eccessivamente ingombranti, sudici, nocivi e pericolosi;

I passeggini per bambini sono ammessi in vettura e trasportati gratuitamente purché vengano piegati in modo da ridurre al minimo l'ingombro;

I bagagli sono trasportati sotto cura e custodia esclusiva del viaggiatore senza alcuna responsabilità dell'Azienda.

Art. 4 Trasporto animali domestici

E' vietato il trasporto di qualsiasi animale ad eccezione di:

cani accompagnatori di non vedenti, per i quali è consentito il trasporto gratuito, purché muniti di museruola e tenuti al guinzaglio;

piccoli cani portati in braccio e muniti di museruola, previo pagamento di biglietto ordinario.

Art. 5 Comportamento in vettura

La salita e la discesa è regolamentata dalla apposita segnaletica affissa vicino alle porte;
E' fatto obbligo agli utenti di sorreggersi agli appositi sostegni e maniglie durante la marcia ed in particolare al momento dell'arresto dell'autobus alle fermate.

Art. 6 Divieti

E' vietato:

Salire o scendere quando la vettura è in marcia;

Salire nell'autobus in stato di ebbrezza o in condizioni fisiche o psichiche che non consentono il corretto utilizzo del servizio o che possano arrecare danno a sé o agli altri;

Occupare più di un posto a sedere o ingombrare in qualsiasi modo uscite e passaggi;

Chiedere al conducente di salire o scendere dal veicolo in un luogo diverso da quello stabilito dalla fermata;

Distrarre, impedire o ostacolare in qualsiasi modo il conducente nell'esercizio delle sue funzioni;

Fumare in vettura ai sensi della Legge n. 584 dell'11.11.1975 e successive modificazioni;

Insudiciare, guastare o comunque rimuovere o manomettere parti o apparecchiature degli autobus;

Portare oggetti pericolosi o che possano danneggiare i viaggiatori e la vettura o, per qualsiasi ragione, costituire rischio per i passeggeri;

Sporgersi dai finestrini o gettare oggetti dai medesimi;

Azionare apparecchi radiofonici, cantare, suonare, schiamazzare o comunque disturbare;

Esercitare all'interno degli autobus attività pubblicitarie o commerciali, anche se a scopo benefico, senza l'autorizzazione dell'Azienda.

Art. 7 Sanzioni

Fatte salve le eventuali conseguenze di legge, possono essere esclusi dal trasporto ed allontanati, senza diritto ad alcun risarcimento, i passeggeri molesti e quelle persone che non prestassero ascolto alle osservazioni ed agli inviti del personale di servizio tendenti a far rispettare le presenti norme.

l'Azienda si riserva ogni azione in sede civile e penale per assicurare il corretto andamento del servizio e salvaguardare il patrimonio aziendale.

Art. 8 Infortuni sui mezzi

In caso di infortuni, cadute, incidenti o altro verificatosi a bordo delle vetture, i passeggeri devono segnalare immediatamente al conducente il danno subito e successivamente, alla Ditta Trotta con lettera raccomandata A/R.

l'Azienda è in ogni caso esonerata da obblighi e responsabilità nel caso di danni dopo la discesa dalla fermata .

Art. 9 Informazioni, Suggerimenti e Reclami

Per informazioni, segnalazioni e reclami il passeggero può fare riferimento ai seguenti numeri:

Numero verde : 800-999295

Centralino : 0824-363515

Fax : 0824-363524